

# 村上 知也 (むらかみともや)

(株)にぎわい研究所 代表取締役 <https://ngy.biz/>

会社 〒141-0031 東京都品川区西五反田2-9-7 ドルミ五反田407号

e-mail info@ngy.biz

○保有資格： 中小企業診断士(405597)、ネットワークスペシャリスト

○得意分野： Webマーケティング/販売促進の支援/IT導入支援/データ処理



## 略歴

1973年大阪生まれ、2008年中小企業診断士登録。  
NTTコムウェア(株)、(株)NTTデータに13年間勤務し、ITコンサルタントとして活躍。企業のIT化支援や、ホームページ、SNS、動画活用といったWebマーケティング分野を得意としている。特に、小規模事業者向けに「なるべくお金をかけずに行う」集客や、クラウドサービスの導入等、の「コストを抑えた」デジタル化支援に取り組んでいる。

## 公的機関実績

中小企業基盤整備機構 中小企業支援アドバイザー  
東京商工会議所 専門家派遣事業 / 東京都 企業変革アシスト支援担当ディレクター  
東京都中小企業振興公社 進め！若手商人育成事業 商店街パワーアップ作戦 専門家  
相模原市産業振興財団経営相談員 等

## セミナー・研修

### IT

「はじめてのデジタル化 세미나」  
「電帳法・インボイスデジタル対応 세미나」  
「失敗しないネットショップの始め方」  
「ネットショップで売上アップ 세미나」  
「SNSや動画を活用して集客しよう」  
「非対面型ビジネスモデルへの転換」

### 数字

【消費税】  
「消費税転嫁・インボイス対策 세미나」  
【財務】  
「イメージで理解する財務諸表」  
【統計学】  
「ビジネスの数字力を高める統計学」

## システム開発経験

製造業向け	人事考課システム	建設業向け	図面・プロジェクト管理システム
百貨店向け	申請ワークフロー・人事・給与システム	運輸業向け	人事給与システム
病院向け	CRMシステム (顧客管理・CTI)	代理店向け	人事・就業システム

## コンサルティング

小売業・飲食店・サービス業・製造業・商店街・IT企業等の経営管理や、ITを活用した販売促進やWebマーケティング支援を中心に実施。

- ・美容業の販売促進支援 (経営管理、SEOや集客、販促物の見直し)
- ・工事業における受注処理業務の見直しとシステム導入
- ・IT企業における社員能力開発 (社内研修の実施、一緒に新規事業を企画) 他多数

## 著書

「ビジネスで本当に使える超 統計学」 (秀和システム)  
「ゼロからはじめる売上アップのためのネット活用」 (翔泳社)  
「中小・零細企業支援実例集」—6つの戦略85の事例 (銀行研修社)  
「マイナンバー制度の仕組みと簡単・安全な情報管理」 (税務経理協会)  
「中小企業のための超実践！消費税増税対策」 (税務経理協会) 他多数

# 【2025年に実施したセミナー】

12/11 小さな会社のためのクラウド×AI×ノーコード活用術セミナー@廿日市商工会議所  
12/10 SNSとAIセミナー@鏡石町商工会セミナー  
12/5 デジタル相談対応@小山商工会議指導員研修  
12/3 デジタル全部のセミナー～SNS、AI、業務効率化@東商豊島支部  
12/2 生成AIを活用したSNS・動画・Webマーケティング戦略@ユーカリが丘商店街振興組合  
11/19 26 自分でできる!～動画で集客・接客力UP@春日井商工会議所  
11/25 商売繁盛塾 デジタル化で効率アップ@川崎市  
11/24 中小企業診断士養成過程 情報化 @中小企業大学校  
11/20 生成AIを使ってみよう@板橋産業振興会  
11/19 動画マーケティングセミナー@春日井商工会議所  
11/18 生成AIのつかいどころ@天栄村商工会  
11/12 商売繁盛塾 デジタルで売上アップ@川崎市  
11/11 生成AI活用セミナー@石川町商工会  
11/6 動画編集セミナー@紋別商工会議所  
11/5 動画マーケティングセミナー@紋別商工会議所  
11/4 動画発信セミナー@石川町商工会  
10/29 指導員研修 デジタル化の相談対応について @東京商工会議所  
10/28 SNS活用セミナー@石川町商工会  
10/25 中小企業診断士 理論政策研修 デジタル相談のポイント@大塚商会  
10/23 創業者のためのWebマーケティングセミナー@相模原市産業振興財団  
10/22 商店街のDXと商業者が活用すべきデジタルツール@ふさの国 商い未来塾  
10/22 SNS・動画を使って集客力・接客力! @東京商工会議所 世田谷支部  
10/21 指導員研修 デジタル化の相談対応について @東京商工会議所  
10/20 中小企業診断士養成過程 情報化 @中小企業大学校  
10/17 DX&AI デジタル活用のヒント@中小企業大学校 仙台校  
10/16 創業時のマーケティング@相模原創業セミナー  
10/11 デジタル化の相談対応について@富山中小企業診断協会  
10/9 成功事例から学ぶ中小企業DX & 交流会@横浜商工会議所  
9/28 10/12 名古屋創業塾@名古屋商工会議所  
9/24 生成AI活用セミナー@群馬県 玉村町商工会  
9/22 指導員研修 デジタル化支援の進め方@東京商工会議所  
9/17 デジタルの基本から、SNS戦略やAI活用まで一気に学ぶ@東京商工会議所 千代田支部  
9/16 基礎から学ぶ! デジタルマーケティング入門セミナー@東京商工会議所 練馬支部  
9/13 新潟創業塾@新潟商工会議所  
8/25 経営指導員のため生成AI活用講座@保原町商工会  
8/25 生成AI活用セミナー@板橋産業連合会  
8/5 AI時代の実践マーケティング@品川SHIP  
7/29 金をかけずに宣伝! 売上につながるクチコミ販促の設計図@文京区  
7/23 生成AI活用セミナー@川崎市・川崎信金・中小機構  
7/18 デジタル活用から事業計画を考える@小田原市橋商工会  
7/4 組合実務のどこで生成AIを活用するか @鹿児島県団体中央会  
7/1 ショッピングセンターでの勉強会: 生成AIセミナー@千葉県団体中央会  
6/25 糸魚川 創成塾  
6/21 中小企業診断士理論政策研修「デジタル相談の対応」@神奈川県中小企業診断士協会  
6/16 生成AIのつかいどころ @東京商工会議所BSD東  
6/10 デジタルで仕事を楽にしよう! @東京商工会議所 江東支部  
5/21 業務デジタル化セミナー@板橋区  
5/17 中小企業診断士理論研修  
2/19 生成AIで仕事の仕方がかわる@川崎商工会議所  
2/13 Webで集客をはかるには@埼玉縣信用金庫  
2/9 GoogleAnalytics活用セミナー@品川SHIP  
1/31 生成AIセミナー@吹田商工会議所  
1/20 AIの仕事での使いどころ @紋別商工会議所  
1/17 データを経営に活かす @品川区